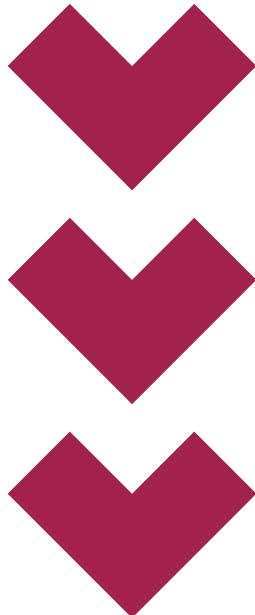


caritas
MOLDOVA



ГИД ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Защита детей от насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми

Кишинёв, 2025

Содержание

1. Общие положения	4
2. Категории детей группы риска	5
3. Виды/Формы насилия	8
4. Признаки жестокого обращения с детьми	11
5. Способы отчетности	13
6. Почему дети не сообщают о насилии?	14
7. Правовая процедура вмешательства работников учреждений по защите детей	16
8. Процедура вмешательства для работников образования	19
9. Ответственность	23
10. Защита жертв насилия	26
11. Собеседование в целях защиты. Рекомендации	28
12. Поощрение детей сообщать о случаях насилия	32
13. Как мы работаем с детьми-жертвами и/или детьми с агрессивным поведением?	35
14. Библиография	38

1. Общие положения

- **Законный представитель ребенка** – родитель ребенка, лицо или орган власти, назначенные в соответствии с законом защищать законные права и интересы ребенка и действовать от имени ребенка в вопросах защиты, безопасности, охраны здоровья, образования, собственности и в других областях;
- **Юридически ответственное за ребенка лицо** – лицо или орган власти, назначенные в соответствии с законом осуществлять права и обязанности поращению ребенка, уходу за ним и его воспитанию посредством оказания физической, эмоциональной и образовательной поддержки для развития в соответствии с правами и интересами ребенка.



2. Категории детей группы риска

Ребенок, находящийся в ситуации риска – Статья 8 Закона № 140 от 14 июня 2013 года Статья 8. Выявление детей, находящихся в ситуации риска Местный орган опеки обязан самостоятельно реагировать и/или обеспечивать прием и регистрацию сообщений о детях, находящихся в следующих ситуациях:

- a) когда они подвергаются **насилию**;
- b) когда ими **пренебрегают**;
- c) когда они **бродяжничают, попрошайничают**, занимаются **проституцией**;
- d) когда они лишены ухода и **надзора** со стороны родителей вследствие отсутствия таковых по месту проживания по **неизвестным причинам**;
- e) когда у них **умерли родители**;
- f) когда они живут на **улице, убежали** или были **изгнаны** из дома;
- g) когда их родители **отказались** от выполнения своих обязанностей по рощению и уходу за ребенком;
- h) когда они **брошены** родителями;
- i) когда в отношении одного из родителей ребенка **установлена мера** судебной охраны (временная охрана, попечительство или опека);
- j) когда они являются жертвами **преступлений**, оказавшись в одной или нескольких из ситуаций, указанных в пунктах а)-i);
- k) когда они подвергаются риску совершения **преступлений** или находятся в **конфликте с законом**;
- l) когда **иностранные дети** или дети **без гражданства** въехали на территорию Республики Молдова **без сопровождения** взрослых, ответственных за них по закону, или были оставлены на территории Республики Молдова **без правового документа**.

Брошенный ребенок – ребенок, выявленный как ребенок без родителей или другого законно сопровождающего его лица, в случае **невозможности** установления удостоверяющих **личность данных** ни ребенка, ни родителей;

Ребенок, подверженный риску совершения преступлений – ребенок, проявляющееся неоднократно **поведение** которого представляет **социальный риск** для него самого и для других и **угрожает** общественным ценностям, охраняемым законом.

Ребенок в конфликте с законом – ребенок, который находится хотя бы в одной из следующих ситуаций:

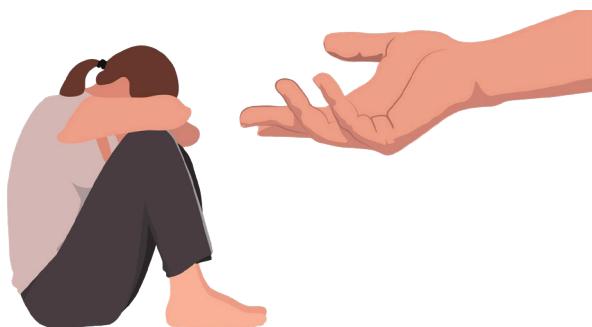
- a) **ребенок, совершивший деяние**, предусмотренное **уголовным** законодательством или законодательством о **правонарушениях**, но который в силу возраста **не подлежит** привлечению к уголовной ответственности и/или не подлежит ответственности за правонарушение;
- b) **ребенок, совершивший деяние**, подпадающее под действие **уголовного** законодательства, который был **освобожден** от уголовной ответственности или от уголовного наказания;
- c) **ребенок**, в отношении которого применены **меры наказания**, не предусматривающие лишение свободы, или ребенок, получивший **условно-досрочное освобождение** от отбывания наказания.

ТERRITORIALНЫЙ ОРГАН ОПЕКИ после рассмотрения дела предписывает, в зависимости от обстоятельств, установить на срок **до 6 месяцев** следующие **меры**, направленные на защиту детей, подверженных риску совершения преступлений, или детей, находящихся в конфликте с законом:

- ⇒ специализированный надзор;
- ⇒ размещение в специализированных социальных службах;
- ⇒ размещение в высокоспециализированных социальных службах;
- ⇒ другие дополнительные меры, программы и услуги.

Специализированный надзор – мера по удержанию в семье **ребенка, подверженного риску совершения** преступлений, или ребенка, находящегося в конфликте с законом, при условии соблюдения им и его законным представителем/юридически ответственным за него лицом одной или нескольких обязанностей, **предусмотренных в рамках плана индивидуальной помощи, составленного в соответствии с процедурой работы с делом бенефициария в области защиты ребенка, а именно:**

- a) обучение в системе общего обязательного образования;
- b) получение специализированных социальных услуг в дневных центрах;
- c) участие в курсах профессиональной **подготовки или иных активных мероприятий, предлагаемых территориальными подразделениями по трудоустройству в соответствии с законодательством;**
- d) прохождение курсов **лечения, программ консультирования или психотерапии;**
- e) запрет **на посещение определенных мест или на общение с определенными людьми**, которые в результате рассмотрения дела ребенка были признаны как оказывающие негативное влияние **на поведение ребенка;**
- f) другие соответствующие действия, направленные на удовлетворение потребностей в поддержке ребенка и его семьи (которые могут быть психологическими, медицинскими, социальными, образовательными, юридическими).



3. Виды и формы насилия

ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ – намеренное нанесение телесных повреждений или причинение вреда здоровью посредством ударов, пинков, толчков, таскания за волосы, уколов, порезов, ожогов, удушения, укусов в любой форме и любой силы, отравления, интоксикации, других действий аналогичного характера;

СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ – любое насилие сексуального характера или любое противоправное сексуальное поведение; сексуальное домогательство; любое нежелаемое, навязываемое сексуальное поведение; принуждение к занятию проституцией; любое противоправное сексуальное поведение по отношению к ребенку, включая поглаживания, поцелуи, приданье ребенку определенных поз и прочие нежелаемые прикосновения сексуальной направленности; другие действия аналогичного характера;

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ – навязывание воли или личного контроля, провоцирование состояния напряженности и психического страдания посредством оскорблений, насмешки, поношения, обиды, обзвывания, шантажа, демонстративной порчи предметов, словесных угроз, запугивания оружием или истязания домашних животных; изоляция посредством заточения, в том числе в семейном жилище; изоляция от семьи, общества, друзей; запрет профессиональной реализации, запрет посещения учебного заведения; изъятие документов, удостоверяющих личность; умышленное лишение доступа к информации; другие действия аналогичного характера;

ДУХОВНОЕ НАСИЛИЕ – подрыв или умаление значимости удовлетворения духовно-нравственных потребностей путем запрета, ограничения, высмеивания устремлений членов семьи и наказания за них посредством запрета, ограничения, высмеивания или наказания относительно доступа к культурным, этническим, языковым или религиозным ценностям; навязывание индивидуально неприемлемой системы ценностей; другие действия аналогичного характера или с аналогичными последствиями;



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ – лишение экономических средств, в том числе средств к существованию, таких как еда, лекарства, предметы первой необходимости; злоупотребление преимущественным положением для присвоения вещей ребенка; запрет на право владения, пользования и распоряжения общим имуществом; отказ материально содержать ребенка; принуждение к тяжелому и вредному для здоровья труду, другие действия аналогичного характера;

ТОРГОВЛЯ ДЕТЬМИ – привлечение, перевозка, передача, укрывательство или получение ребенка для целей эксплуатации, даже если эти действия не осуществляются с применением любого из средств принуждения, путем похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения либо посредством дачи или принятия денег, либо любого рода выгод для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатацию;

ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ РЕБЕНКОМ – упущение или уклонение, сознательное или несознательное, от обязанностей по ращению и воспитанию ребенка, что ставит под угрозу физическое, умственное,

духовное, нравственное или социальное развитие ребенка, его телесную целостность, физическое или психическое здоровье.

Пренебрежение может принимать следующие формы:

- a) ***пищевое пренебрежение*** – лишение ребенка пищи или недодедание ребенка;
- b) ***пренебрежение в обеспечении ребенка одеждой*** – отсутствие одежды и/или обуви, особенно необходимых в холодное время года;
- c) ***пренебрежение гигиеной*** – несоблюдение общих норм личной гигиены, антисанитарные жилищные условия, угрожающие жизни или здоровью ребенка;
- d) ***пренебрежение медицинской помощью*** – отсутствие или отказ от необходимого медицинского ухода для защиты жизни, телесной целостности и здоровья ребенка, не обращение к медицинским работникам в неотложных случаях;
- e) ***пренебрежение образованием*** – отказ от зачисления ребенка в школьное учреждение и непосещение ребенком школы;
- f) ***эмоциональное пренебрежение*** – игнорирование психоэмоциональных проблем ребенка;
- g) ***пренебрежение надзором*** – постановка или оставление ребенка в таких условиях или обстоятельствах, в которых отсутствие надзора может привести к болезни, травматизму, эксплуатации или смерти ребенка.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДЕТСКОГО ТРУДА – работа, которая по своему характеру или условиям, в которых она выполняется, может нанести вред здоровью, безопасности или нравственности ребенка.

4. Признаки жестокого обращения с детьми

Основные признаки, указывающие на возможное пренебрежение со стороны родителей/других опекунов детей, могут быть:

- ➲ Оставление ребёнка одного, без должного ухода и присмотра;
- ➲ Недоедание, отсутствие пищи, неправильное питание или нерегулярное кормление;
- ➲ Отсутствие должного внимания к медицинским и развивающим потребностям ребёнка;
- ➲ Неадекватные условия жизни (отсутствие гигиены, проблемы с физической средой, включая отсутствие отопления, подходящей мебели);
- ➲ Отсутствие одежды, соответствующей сезону или климатическим условиям;
- ➲ Отсутствие внимания к базовой гигиене ребёнка;
- ➲ Частые пропуски школы;
- ➲ Брошенность со стороны родителей или других опекунов.



Самые частые признаки, которые могут указывать на подозрение в отношении насилия над ребёнком:

- ➲ Быстрая смена эмоционального состояния: застенчивость, отчуждение, невнимательность, необъяснимая паника, импульсивность, необоснованная агрессивность, чувство вины;
- ➲ Хроническая усталость, грусть, потеря энтузиазма и уверенности, небрежность в выполнении обязанностей и неспособность следовать расписанию;
- ➲ Изоляция, трудности в общении и взаимодействии, недоверие к другим, тревожность, депрессия;
- ➲ Регрессия — потеря навыков и достижений, приобретённых в более раннем возрасте;
- ➲ Расстройства сна (бессонница, беспокойный сон, плохие сны, кошмары).
- ➲ Пищевые расстройства (анорексия, булимия, компульсивное переедание, рвота, изменения стула);
- ➲ Наличие тиков (моргание, грызение ногтей, другие повторяющиеся движения);
- ➲ Поведенческие расстройства (вранье, бегство из дома, кражи, употребление алкоголя, наркотиков, суицидальные мысли/тенденции);
- ➲ Снижение успеваемости, пропуски или школьная неуспеваемость;
- ➲ Несоответствующее возрасту сексуальное поведение.

5. Способы подачи жалоб

ЕДИНЫЙ НОМЕР ЭКСТРЕННОЙ СЛУЖБЫ



ТЕЛЕФОН РЕБЕНКА

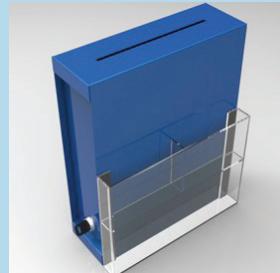
116111
TELEFONUL
COPILULUI



24/24
gratuit, confidențial
și anonim

ЯЩИК ДЛЯ ЖАЛОБ

■ **Анонимные анкеты** об атмосфере в школе, взаимоотношениях с учителями и одноклассниками, трудностях, с которыми сталкиваются дети в учебном заведении, семье и других сферах.



■ **Поощрение инициативных групп детей** и молодежи, действующих в рамках школы/сообщества, для сбора информации о сложных ситуациях или случаях насилия посредством общения на равных с сверстниками.

6. Почему дети не сообщают о насилии?

Часто дети не рассказывают о сексуальном насилии, потому что нередко считают себя **виноватыми** в том, что произошло, или потому что агрессорам удалось убедить их в том, что случившееся – **нормально** или является их с ребенком **«особенным секретом»**.

Также детей могут **подкупить** или угрозами **заставить** молчать, или их могут убедить в том, что их рассказам **не поверят**.

Поскольку большинство детей-жертв **знают своих агрессоров**, существует большая вероятность, что они **привязаны** к агрессору, и **переживают**, что могут создать ему проблемы. *Такое состояние является основной причиной, по которой дети могут не сообщать о насилии, и в некоторых случаях — причиной, по которой они могут отозвать свои показания, если не получат соответствующую поддержку...*



Выявить сексуальное насилие над детьми очень сложно.



ВАЖНО ПОМНИТЬ!

- Дети часто **скрывают любые признаки** физических травм, полученных в результате актов насилия.
- Специалисты будут **обращать внимание**, среди прочего, на **любое поведение** или поведение, не соответствующее ситуации или конкретной среде, например, дети, которые приходят на занятия одетыми неподобающим образом для сезона, или те, кто без причины пропускает занятия и т.д.
- Обычно лицами, знающими о данной ситуации, являются ребёнок, которому **страшно и стыдно** говорить о том, что с ним произошло, и агрессор. В этих условиях специалисты должны хорошо понимать особенности возможного насилия и не игнорировать признаки опасности в поведении ребёнка.
- Стоит отметить, что **любой подозрительный симптом** должен быть тщательно проверен и не рассматриваться сразу как «неопровергимое доказательство» насилия, которое ребёнок мог перенести.
- Многие симптомы могут быть вызваны **другими трудными событиями** в жизни ребёнка, такими как: развод родителей, смерть близкого человека, смена места жительства и т. д
- Важно, чтобы *специалист был осведомлён о семейной ситуации* ребёнка, его состоянии здоровья, истории жизни, чтобы быть в состоянии заметить изменения в его поведении и правильно определить причины этих состояний.

7. Правовая процедура вмешательства работников учреждений по защите детей

Представители образовательных, медико-санитарных учреждений, служб социальной защиты, учреждений в области культуры и общественного порядка, независимо от организационно-правового вида и формы, Государственной инспекции труда, других органов власти и публичных учреждений, наделенные полномочиями в сфере защиты детей, **обязаны**:

- 1. вести учет** поступивших сведений о случаях подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми и/или самостоятельно реагировать на случаи выявления подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми (в дальнейшем – случай, вызывающий подозрения) с применением секторальных процедур;
- 2. незамедлительно проинформировать** по телефону местный орган опеки, **а в течение 24-х часов отправить ему** **акт об уведомлении** случая, вызывающего подозрения на насилие, пренебрежение, эксплуатацию, торговлю детьми. В акт об уведомлении вносятся данные, имеющиеся в распоряжении на момент выявления случая, вызывающего подозрения, в частности, на основании информации, полученной от источника, уведомившего о случае, вызывающем подозрение. Отсутствующая информация собирается куратором дела в рамках первичной оценки случая;
- 3. незамедлительно дополнительно проинформировать:**
 - а) территориальный инспекторат полиции/прокуратуру** – в случае, если известно или подозревается, что ребенок является **жертвой преступления/правонарушения** или ребенок подвержен риску совершения преступлений или находится **в конфликте с законом**;

- b) службу скорой медицинской помощи** – в случае, если в уведомлении содержится информация о существовании **непосредственной угрозы** жизни или здоровью ребенка, о **попытках самоубийства** со стороны ребенка;
- c) государственную инспекцию труда** – в случае, если в уведомлении о случае, вызывающем подозрение, имеется информация об **использовании детского труда** в тяжелых, наносящих ущерб и/или опасных условиях труда, а также в работах, которые могут нанести вред здоровью или нравственной целостности ребенка;

если в уведомлении содержатся сведения о ребенке, подверженном риску совершения преступлений, или о ребенке, находящемуся в конфликте с законом, течение 3 рабочих дней дополнительно информировать:

- ⌚ **центр семейных врачей/центр здоровья**, в зависимости от обстоятельств, общественный центр психического здоровья;
- ⌚ **образовательное учреждение**, в котором обучается ребенок, в зависимости от обстоятельств;
- ⌚ **бюро пробации**, в зависимости от обстоятельств;
- ⌚ **территориальное бюро Национального совета по юридической помощи**, гарантированной государством, в зависимости от обстоятельств;
- ⌚ **других специалистов**, которые работают с детьми и для детей или которые в силу своей должности обладают информацией о подозреваемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, о деле ребенка, подверженного риску совершения преступлений или ребенка, находящегося в конфликте с законом.

После получения **телефонного уведомления** о случае, вызывающем подозрение, местный орган опеки **незамедлительно** дает **распоряжение** куратору дела провести **первичную оценку** ситуации ребенка с указанием в распоряжении, по мере необходимости, специалистов в сфере здравоохранения, образования, правоохранительных органов, которые будут участвовать в процессе первичной оценки.

Куратор дела проводит **первичную оценку** в целях изучения полученных сведений:

1. **незамедлительно** – в случае, если в уведомлении содержитя информация о существовании непосредственной угрозы для ребенка;
2. **в течение 24 часов** в других случаях.

Процедура институциональной организации: общие аспекты

Руководители медико-санитарных, **образовательных учреждений**, органов охраны правопорядка, защиты прав ребенка и социальной помощи, независимо от организационно-правовой формы, государственная инспекция труда, другие органы и общественные учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, **обязаны**:



1. **прописывать в положениях** о деятельности, трудовых соглашениях и должностных инструкциях обязательство уведомлять о случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
2. **ежегодно доводить** до сведения сотрудников положения;
3. **предоставить в распоряжение** сотрудников типовые формуляры, регистры, а также **обеспечить выполнение**;
4. **предоставить поддержку** в организации деятельности по информированию детей и родителей, других законных представителей/юридически ответственных за ребенка лиц, членов сообщества о порядке уведомления о ситуациях риска, в которых может оказаться ребенок, а также о законодательной базе в данной области;
5. **предоставить в распоряжение** детей информацию, средства и инструменты, включая анонимные, в соответствии с их возрастом и степенью зрелости, для информирования о ситуациях риска, в которых может оказаться ребенок со стороны сверстников и взрослых.

8. Процедура вмешательства для работников образования

Любой работник учебного заведения, **обладающий информацией** об акте насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли, **обязан** вмешаться в целях пресечения или запросить помочь в случае, если самостоятельное вмешательство невозможno.

Любой сотрудник учебного заведения **обязан заполнить акт об уведомлении** о случае и передать информацию директору учреждения или координатору.

ДИРЕКТОР УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ИЛИ КООРДИНАТОР:

1. **информирует** о случаях, вызывающих **подозрение** или **подтверждение** сексуального насилия, телесных повреждений, пренебрежения, тяжелых форм эксплуатации ребенка со стороны работников учреждения, родителей/других законных представителей/юридически ответственных за ребенка лиц и других людей, согласно процедурам настоящих Инструкций;
2. **разрешает** случаи физического и психологического насилия в учреждении **среди** детей или в которых **участвуют** дети;

В случаях насилия, эксплуатации, торговли детьми, совершенных **педагогическими кадрами** или другим **персоналом** учебного заведения, в дополнение к действиям, **директор/координатор** информирует **Главное управление** образования, молодежи и спорта, которое, в свою очередь, информирует **Министерство** образования и исследований

В предполагаемых или подтвержденных случаях сексуального насилия, травм, отсутствия заботы, серьезных форм эксплуатации детей,

ДИРЕКТОР УЧРЕЖДЕНИЯ:

1. **делегирует**, по письменному или устному требованию органа опеки, **сотрудника учреждения** для участия в **оценке** полученных сведений, разработке и/или реализации **индивидуального плана помощи**;
2. **назначает**, по требованию органов уголовного преследования, **доверенное лицо** в помощь ребенку в рамках законных процедур;
3. **выдает**, по требованию органа опеки, **документы ребенку** для временного перевода в другое учебное заведение, в случае применения какой-либо формы защиты/срочных мер по защите ребенка, что подразумевает **смену места жительства** ребенка;
4. **Приказом** назначают **координатора деятельности** по предупреждению, выявлению, сообщению и перенаправлению случаев насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли ребенком, принимая во внимание следующие критерии: **минимум три года** работы в данном учебном заведении, наличие навыков ассертивного общения и конструктивного взаимодействия с учащимися, родителями и сотрудниками учреждения, а также с другими местными службами, наличие качеств и навыков, демонстрирующих профессиональный и нравственный авторитет кандидата перед лицом воспитательной системы;
5. **Заменяют координатора** в том случае, если демонстрируется, что он не является доверенным лицом в отношениях с детьми или осуществляет поведение, несовместимое с данной деятельностью, или в случае, если координатор отсутствует в учреждении определенный период;
6. Предоставляют в распоряжение сотрудников **Бланки сообщений, журнал учета** случаев, формы полугодовых **отчетов**, и другие ресурсы, включая дидактические и методологические, необходимые для применения данной процедуры;
7. Отвечают за организацию деятельности **внутришкольной Рабочей группы** по изучению случаев насилия и пренебре-

жения в отношении ребенка в рамках учреждения;

8. **Увольняют** педагога, который, пусть даже **единожды**, осуществил **насильственное действие** в отношении ребенка, в соответствии со ст. 86 п. (1) б. п) **Трудового Кодекса**.

КООРДИНАТОР В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ:

1. в зависимости от формы насилия, **созывает группу специалистов** учреждения для рассмотрения случая, члены которой решают, кто будет **отдельно беседовать** с ребенком (детьми), после чего разрабатывается план вмешательства (без присутствия ребенка) в рамках учреждения, охватывающего все стороны, причастные к случаю насилия, включая родителей ребенка/других законных представителей/юридически ответственных за ребенка лиц, согласовывая **план вмешательства** с ребенком и его законными представителями /юридически ответственными за ребенка лицами;
2. К разработке и осуществлению плана вмешательства, при необходимости, привлекаются и **другие специалисты** вне учебного заведения, а также другие первичные или специализированные социальные службы;
3. **информирует родителей/других законных представителей/юридически ответственных за ребенка лиц**, о случае насилия, в котором задействован ребенок, и о разработанном плане вмешательства;
4. **ведет учет** рассмотренных случаев в рамках учреждения, в отдельном регистре.

проводит на основании планов вмешательства **мониторинг** результатов действий по предупреждению и защите, предпринимаемых как учреждением, так и другими службами.

РАБОТНИКИ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ, знающие о том, что руководитель/координатор проинформировал учреждения, наделенные полномочиями в сфере защиты ребенка, о случае, вызывающем подозрение, **не раскрывают/не сообщают** об этом факте

родителям/опекунам/лицу, ухаживающему за ребенком, подозреваемым в совершении насильственных действий, пока не будет **гарантирована безопасность** ребенка;

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КАДРЫ:

- Информируют** детей своего класса обо всех формах насилия и их поведенческих проявлениях, о лицах и организациях, к которым дети могут обратиться, когда подвергаются насилию;
- Обсуждают с детьми, индивидуально и в группе**, темы, связанные с безопасностью, их эмоциональным и физическим благополучием дома, в семье и учреждении, и в других посещаемых ими местах;
- Немедленно сообщают** директору или координатору учреждения о любом **предполагаемом** или **подтвержденном** случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ КАДРЫ (библиотекарь, медицинская сестра, специалист по кадрам, технический работник, охранник, повар, плотник, завхоз, слесарь, водитель школьного автобуса, сотрудники лагерей отдыха и пр.):

- Немедленно сообщают** директору или координатору учреждения о любом предполагаемом или подтвержденном случае насилия, пренебрежения, эксплуатации или торговли ребенком со стороны сверстников или взрослых;
- Вмешиваются**, чтобы **остановить** ситуацию насилия и пренебрежения ребенком и/или обращаются за помощью в случае, если не могут вмешаться самостоятельно;
- Обеспечивают надзор** за помещениями учреждения, например, у главного входа или на этажах и пр., в период с **08.00 до 14.30** (временной интервал **приводится в соответствие** с режимом деятельности учреждения).

9. Ответственность

Нарушение законодательства об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями

Статья 65 Кодекс о правонарушениях

(2) Необеспечение работниками центральных и местных органов публичного управления, структур, учреждений и служб, входящих в состав этих органов или подведомственных им, работающих в сфере социальной помощи, образования, здравоохранения, правоохранительных органов, сроков и процедур, предусмотренных механизмом межсекторального сотрудничества, в отношении:

- а) **направления** в компетентный орган опеки **сообщений о детях**, находящихся в ситуации **риска**, а также о случаях насилия, пренебрежения или эксплуатации детей, находящихся в социальных службах, медицинских, образовательных, культурных учреждениях;
- б) **участия** в процессе первоначальной комплексной оценки состояния ребенка по запросу местного органа опеки, а также в процессе разработки и внедрения плана индивидуальной помощи

влечет наложение **штрафа** на **физических лиц** в размере от **15 до 60 условных единиц** и на **должностных лиц** в размере от **30 до 150 условных единиц с лишением или без лишения права** занимать **определенные должности** или права осуществлять определенную деятельность на срок **от 3 месяцев до 1 года**.

(3) Несообщение уполномоченному органу опеки **должностным лицом и другими лицами**, обязанными это сделать, о существовании опасности для жизни или здоровья ребенка либо о нарушении его **законных прав и интересов** влечет наложение **штрафа** в размере **от 15 до 30 условных единиц**

Ответственность за нарушение настоящего закона

Ст. 22 Закон №. 140

- (1) Нарушение настоящего закона влечет за собой **дисциплинарную, граждансскую, правонарушительную или уголовную ответственность** согласно действующему законодательству.
- (2) Органы, учреждения или ответственные лица могут быть привлечены к ответственности за следующие **действия/бездействие**:
- a) **несоблюдение** установленных законом условий **приема и регистрации сообщений** о детях, находящихся в **ситуации риска**;
 - b) **нарушение**, без обоснованных причин, установленного законом **срока инициирования** или осуществления процедуры **первичной оценки** положения ребенка и установления его статуса либо процедуры интеграции/реинтеграции ребенка в семью;
 - c) **неоказание надлежащей помощи** или неосуществление надлежащего **мониторинга детей**, находящихся в ситуации риска, детей, временно оставшихся без попечения родителей, или детей, оставшихся без попечения родителей;
 - e) **необеспечение контроля за условиями** содержания, **воспитания и обучения** в семье поставленных на учет детей, находящихся в ситуации риска, а также детей, в отношении которых осуществлено размещение;
 - g) **нарушение**, без обоснованных причин, предусмотренного законодательством **срока для уведомления органов опеки** о детях, находящихся в ситуации риска;
 - h) **невыполнение**, без обоснованных причин, родителями или заменяющими их лицами либо другими лицами, **осуществляющими уход** за детьми в соответствии с законом, законных распоряжений органов опеки, имеющих целью обеспечить соблюдение прав и интересов детей;
 - i) **неисполнение** или ненадлежащее исполнение родителями или заменяющими их лицами **родительских обязанностей**, если это привело к осуществлению срочного размещения ребенка, проживавшего в семье;

- j) любая форма **уклонения** родителей или заменяющих их лиц от **реинтеграции ребенка** в семью;
- k) **нахождение** ребенка в состоянии **непосредственной угрозы** вследствие **отсутствия надзора** со стороны родителей, законных представителей или других ухаживающих за ребенком лиц.

Невыполнение обязанности содержания, воспитания и обучения ребенка

Статья 63 Кодекс о правонарушениях

(1) **Невыполнение** или ненадлежащее выполнение родителями или лицами, их заменяющими, **обязанности содержания, воспитания и обучения ребенка** влечет наложение **штрафа** в размере **от 6 до 15 условных единиц** или назначение наказания в виде **неоплачиваемого труда** в пользу общества на срок **от 15 до 25 часов**.

(2) Действия, предусмотренные частью (1), **повлекшие отсутствие присмотра**, беспризорность, попрошайничество ребенка или совершение им социально опасного деяния, влекут наложение **штрафа** в размере **от 9 до 18 условных единиц** или назначение наказания в виде **неоплачиваемого труда** в пользу общества на срок **от 40 до 60 часов**.

10. Защита жертв насилия

НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ОГРАНИЧИТЕЛЬНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ

административный акт, выносимый органами полиции, посредством которого применяются меры защиты, обеспечивающие **немедленное устранение агрессора** из жилища подвергаемой насилию семьи и установление предусмотренных законом запретов в целях предотвращения повторения/совершения актов насилия, гарантируя таким образом жертве и другим членам семьи безопасность как в своем жилище, так и вне его.



Незамедлительное ограничительное предписание выносится на срок **до 10 дней** и **немедленно вводится в действие**, а агрессор и жертва (в случае детей – законный представитель жертвы) информируются о назначенных ограничениях, возложенных правах и обязанностях и об ответственности за неисполнение требований ограничительного предписания.



*В период действия **незамедлительного ограничительного предписания** жертва вправе потребовать в законодательном порядке вынесения **защитного предписания**. **Действие** незамедлительного ограничительного предписания в этом случае продлевается по праву и заканчивается с момента введения в действие защитных мер, установленных судом.*

ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ – **законный акт**, которым судебная инстанция применяет меры защиты жертвы.

Заявление о вынесении защитного предписания подается жертвой **лично** или **через представителя**. В случае **невозможности** подачи заявления жертвой по состоянию здоровья, в силу возраста, по другим уважительным причинам, заявление о вынесении защитного предписания в ее интересах может быть подано по ее просьбе **органом полиции, территориальной структурой социальной помощи/структурой**.

Заявление о вынесении защитного предписания в интересах **ребенка** или лица, в отношении которого установлена судебная мера охраны, может быть подано **местным органом опеки** или **прокурором** даже в **отсутствие запроса** со стороны жертвы или ее законного представителя.

Судебная инстанция в течение **24 часов** с момента подачи заявления **выносит защитное предписание**, которым может оказать помощь жертве и ее детям.

11. Собеседование в целях защиты. Рекомендации

Собеседование в целях защиты – первая беседа с ребенком, проводимая **куратором дела** или **другим специалистом**, присутствующим в месте нахождения ребенка, в рамках процесса **первичной оценки**, если проведение первичного собеседования в целях защиты соответствующим специалистом отвечает особым потребностям и наивысшему интересу ребенка в целях установления **степени его безопасности и информирования о его правах, службах помощи, защитных мерах**;

Рекомендации по проведению первой беседы с ребенком в ходе собеседование в целях защиты

Готовясь к беседе, запомните несколько основных идей, которые необходимо сообщить ребенку:

- ➲ **Представьтесь и объясните**, почему вы хотите поговорить с ребенком.
- ➲ Говорите **четко и спокойным** тоном.
- ➲ Будьте **терпеливы**, сохраняйте **спокойствие** и сочувствие, по возможности разговаривайте в **тихом месте**.
- ➲ Используйте **простой**, соответствующий **возрасту** язык.
- ➲ «**Ты не виноват** в том, что произошло».
- ➲ «**Ты не виноват**, что не рассказал сразу о пережитых моментах».
- ➲ **Позвольте ребенку** рассказать о случившемся, но не заставляйте его говорить.
- ➲ **Не обвиняйте ребенка** в том, что насилие произошло из-за того, что он не послушался родителей (например, вышел из дома без разрешения).
- ➲ **Не задавайте вопросы типа**: «Почему ты сразу не убежал(а)?», «Почему ты не рассказал(а) мне об этом раньше?» – такие во-

просы могут заставить ребенка почувствовать себя виноватым.

- ➲ Если ребенок **застенчив** или **нервничает**, поговорите с ним о **простых вещах** или **поиграйте** с ним.
- ➲ Не **драматизируйте**, но и не ведите себя так, будто ничего серьезного не произошло, и ребенок должен как можно **быстрее забыть** о случившемся.
- ➲ **Не торопите его.**
- ➲ Не создавайте атмосферу больших страданий и печали.
- ➲ Убедите ребенка, что он не одинок, что вы рядом и защитите его, что вы сделаете все, чтобы случившееся не повторилось.
- ➲ «Ты не единственный ребенок, который оказался в подобной ситуации».
- ➲ «Очень хорошо, что ты решил(а) поговорить об этом»
- ➲ «*Я помогу тебе справиться*».
- ➲ Объясните, что другим специалистам (например, коронеру) может потребоваться пересмотреть ситуацию, если окажется, что необходима дополнительная оценка.
- ➲ Ребенку необходимо знать, что виноват обидчик, и что именно обидчик совершил преступление.

При разговоре с детьми важно учитывать следующие моменты:

- ➲ Детям бывает трудно рассказать кому-либо о сексуальном насилии над ними/их эксплуатации.
- ➲ Существует множество причин, по которым дети **не хотят рассказывать** о фактах насилия.
- ➲ **Рассказ о произошедшем** (личной ситуации) может стать для ребенка **дополнительной нагрузкой**.
- ➲ Разговор с вами может вызвать у ребенка чувство **недоверия** или ощущения **«повторного насилия»**.
- ➲ Он может **сожалеть** о том, что рассказал об этом.

При разговоре с детьми важно учитывать следующие моменты:

- ⌚ Мы внимательно слушаем и **НЕ перебиваем** ребенка.
- ⌚ Даляем детям возможность рассказать свою историю так, **как они хотят**, избегаем наводящих или слишком **личных** вопросов.
- ⌚ Благодарим ребенка за то, что он поделился своей историей.
- ⌚ **Не даем обещаний**, которые не можем выполнить.
- ⌚ **Ограниченнная конфиденциальность** – это все, что мы можем предложить.
- ⌚ **Тщательно записываем** детали любого разговора с ребенком и/или его родителями/опекунами.

Ключевые сообщения, которые необходимо передать ребенку

1. «Я тебе верю»

Дети очень редко обманывают, когда говорят о том, что подвергаются насилию. И если они будут считать, что им не поверят, они ничего не расскажут. Если ребенок не сообщает всего сразу, значит, существует причина, по которой он этого не делает.

2. «То, что случилось с тобой, серьезно и неправильно»

Дети, с которыми плохо обращались родители, не знают, что нормально, а что нет, что правильно, а что неправильно в поведении взрослых в отношении детей. Иногда лицо, осуществляющее сексуальное насилие, может сказать ребенку: «это всего лишь наша маленькая игра», пытаясь убедить ребенка в том, что он никому не должен рассказывать о случившемся.

3. «То, что случилось с тобой, не твоя вина»

Часто дети чувствуют себя виноватыми после насилия, однако их

нельзя делать ответственными за насилие, совершенное другими.

4. «Хорошо, что ты рассказал мне, тебя не накажут за это»

Некоторые дети могут испытывать вину за то, что рассказали кому-то о насилии, совершенном над ними, считая, что таким образом они предали агрессора, или, боясь того, что другие взрослые накажут их за подобные разговоры.

5. «Я тебе помогу и позабочусь о том, чтобы ты был в безопасности.»

Проследите за тем, чтобы сдержать обещание. Помните, что многим детям агрессоры говорили о том, что с ними или с людьми, которых они любят, случатся плохие вещи, если они кому-нибудь расскажут о случившемся.

6. «Я не могу обещать, что не расскажу никому о том, что случилось. Чтобы мы могли тебя защитить, об этом должны знать некоторые люди. Но мы с тобой можем вместе решить, кому расскажем»

Некоторые дети говорят, что вы единственный человек, которому он рассказал о случившемся, и просит вас сохранить секрет, однако поступая таким образом, невозможно защитить ребенка и застраховать от повторения насилия. Вместе с тем, важно не предавать доверие ребенка, рассказывая другим о случившемся, и не информируя ребенка о том, что вы это сделаете.

12. Поощрение детей сообщать о случаях насилия

- ➲ Дети, подростки и юноши должны **знать координатора** деятельности по предупреждению, выявлению, сообщению и оказанию помощи в случаях насилия над детьми, психолога, социального ассистента и **местные организации / службы**, к которым они могут обратиться, когда сталкиваются с трудностями, становятся жертвами насилия, пренебрежения, эксплуатации, торговли или подозревают, что другой ребенок переживает подобное. Необходимо обеспечить доступ всех детей к адресам и номерам телефонов соответствующих служб.
- ➲ Организация мероприятий по **информированию детей** педагогическими кадрами и школьным психологом о **важности для их безопасности сообщения** одному из взрослых в учреждении об опасностях, с которыми они сталкиваются в учреждении и вне его, о конфликтах, которые не могут самостоятельно решить, о присутствии при ситуации насилия и запугивания, и о других трудностях, которые обладают риском возникновения насилия.
- ➲ Для того чтобы сказанное выше было реализовано на практике, необходимо, чтобы между детьми и сотрудниками учреждения существовали **доверительные отношения**, чтобы дети были убеждены в том, что будут услышаны, что им поверили и воспримут всерьез, что все случаи будут исследованы беспристрастно и что для них не будет негативных последствий, если они сообщат о подобных случаях.
- ➲ Дети должны знать, что могут обратиться **устно, прямо или по телефону, или письменно**, столько раз, сколько испытывают угрозы в свой адрес, запугивания, словесное или физическое насилие со стороны сверстников или взрослых, к классному руководителю, другому учителю, которому доверяют, психологу, координатору или директору учреждения. Сообщение

о случаях насилия может происходить как **во время уроков**, так и во время **перемен, вне программных мероприятий** или мероприятий, организованных в школе или вне ее.

- ➲ Среди рекомендуемых **средств сообщения**, которые должны быть предоставлены детям, можно выделить:
 - **ящик для анонимных записок**;
 - **анонимные анкеты** про школьную атмосферу, отношения с учителями и другими учащимися, трудности, с которыми сталкиваются в учебном заведении, семье или другой среде;
 - **стимулирование и поддержка инициативной группы** детей и молодежи, действующей в рамках школы / сообщества, которая посредством общения на равных с коллегами может собрать информацию о наличии в их жизни трудных или насилиственных ситуаций. Дети, привлеченные к волонтерской деятельности, обладающие подготовкой в вопросах прав ребенка и специальных служб, ответственных за его защиту, также могут проинформировать своих коллег, соблюдая конфиденциальность и другие этические аспекты, о том, к каким специалистам они могут обратиться и поощрять это обращение, особенно в случаях повышенного риска для их безопасности;
 - **адрес электронной почты, номер телефона ребёнка**, специально предназначенные для сообщения о случаях насилия, являются средствами, которые может использовать координатор.
- ➲ **Адаптация к специфике возраста** и организации процесса обучения и воспитания способов сообщения о случаях насилия в учреждениях раннего и дошкольного образования: ограниченные способности анализа собственного опыта и верbalного сообщения о ситуациях насилия или о риске насилия, узкий круг взрослых, с которыми входят в прямой контакт, и пр.
- ➲ Дети и юноши должны **знать о процедуре анализа и реагирования на жалобы** с их стороны (кто собирает все сообще-

ния, как часто вскрывается ящик с записками (рекомендуется делать это ежедневно), кто и как анализирует информацию из анкет, где хранятся эти данные и кто имеет к ним доступ, в каких случаях о ситуациях насилия информируются родители, и пр.).

- ➊ Все случаи, сообщенные детьми и юношами, должны быть изучены и решены, а в отношении их дальнейшего развития должен осуществляться **мониторинг**. Дети как можно раньше должны быть проинформированы о том, что их сообщение находится в процессе рассмотрения, и о его результатах.



13. Как работать с детьми-жертвами и/или детьми с агрессивным поведением?

Работа с детьми жертвами или потенциальными жертвами насилия?

- ⇨ Первый шаг, который необходимо предпринять – создание атмосферы безопасности для ребенка-жертвы. Жертвы насилия нуждаются в **поддержке** для преодоления эмоциональных переживаний, связанных с инцидентом, в укреплении самоуважения, в развитии навыков взаимодействия и сопротивления давлению.

Роль школьного психолога важна в оказании эмоциональной помощи и консультировании педагогов в вопросах осуществления необходимых действий по оказанию помощи ребенку.

- ⇨ **Особое внимание** необходимо уделить ситуации в классе ребенка, пережившего насилие. Педагоги должны наблюдать за ребенком во время уроков и на переменах, чтобы изучать изменения его эмоционального состояния и отношения со сверстниками.

В общении с ребенком-жертвой рекомендуется:

Использовать адекватный язык – Использование адекватного языка в общении с детьми понимается в двух значениях: необходимо использовать речь, понятную ребенку и социально одобряемую. Общее правило заключается в том, чтобы учитель или родитель в разговоре с ребенком использовали слова самого ребенка. Например, возможно, ребенок не понимает слово «некомфортно», но может прояснить для себя его смысл с помощью выражения «чувствую себя странно».

Опуститься на уровень глаз ребенка – Опуститься на уровень глаз ребенка во время разговора с ним – не только признак ува-

жения к нему, но и возможность для взрослого измерить степень понимания ребенком содержания беседы.

Говорить спокойно – Для того, чтобы разговаривать с детьми, надо использовать спокойные интонации. Дети очень чувствительны к гневу, поэтому, когда кто-то повышает голос, дети часто пренебрегают смыслом, концентрируясь на том, как сказаны слова. Когда кто-то кричит, дети концентрируются только на крике. Постоянное использование спокойного и контролируемого тона повышает эффективность общения с ребенком.

Использовать соответствующий ситуации язык тела – Язык тела может подтвердить или опровергнуть информацию. Например, если вы говорите ребенку, что простили ему его ошибку, а сами в это время качаете головой и держите руки скрещенными на груди, ваше тело отправляет ему неверное послание.

- ➲ Опыт насилия может снизить школьные успехи ребенка. Педагоги с помощью психолога должны **адаптировать требования программы** таким образом, чтобы обеспечить безопасную среду,
- ➲ Когда ребенок сообщает о ситуации насилия в отношении него или свидетелем которой он был, он нуждается в том, чтобы его **выслушали, поверили и поддержали**. В беседе с ребенком педагогу следует **доверять информации**, которую он получает, и не использовать вопросы и замечания, которые подвергают сомнению слова ребенка. Подобные комментарии могут вынудить ребенка почувствовать себя в опасности или даже отрицать произошедшее с ним.



Работа с детьми, реализующими насилиственное поведение

- ➲ В большинстве случаев в основе насилиственного поведения находится проблема, с которой столкнулся ребенок. Автор насилия нуждается в поддержке для **развития социальных навыков** в той же степени, что и жертва. Педагоги в сотрудничестве с психологом должны объяснять известные или предполагаемые **последствия** насилиственных действий, **включать** детей, проявляющих насилиственное поведение, к решению проблем, которые создаются таким поведением, помогать им развивать необходимые навыки.
- ➲ Применение только средств наказания не поможет избежать повторения насилистических действий. Посредством **индивидуализированной помощи** или работы в малых группах дети, склонные к насилию, должны получить помочь в обучении правилам поведения и общения, в повышении уверенности в себе, в идентификации конструктивных способов самовыражения.

14. Используемая литература

1. Закон № 140 от 14 июня 2013 года об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями,
2. Закон № 45 от 01 марта 2007 года о предупреждении и пресечении насилия в отношении женщин и насилия в семье,
3. Постановление Правительства № 270 от 08 апреля 2014 года об утверждении Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей – жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли,
4. Методология применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, Утверждено приказом Министерства Просвещения № 858 от 23 августа 2013 года,
5. Политика защиты детей в образовательных учреждениях, Руководство по внедрению, утвержденное Министерством образования, культуры и исследований,
6. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях, Методическое руководство, под редакцией В. Адэскалицэ, Р. Жосану, И. Молдовану, Т. Эпоян – г. Кишинёв, 2017 года,
7. Процедура институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми (Приказ Министерства образования № 77 от 22 февраля 2013 года),
8. Механизм межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, оказания помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми (Постановление Правительства № 270/2014), Руководство по практическому применению, Киран Макграт, Мариана Янакевич,
9. Вмешательство в случаях сексуальной эксплуатации и насилия над детьми, Обучающие материалы, автор Киран Макграт.



Благотворительный фонд «Caritas Moldova»

ул. Георге Асаки 30/1, MD-2028,

Кишинев, Республика Молдова

Тел./факс: (+373 22) 29 31 49, 078800210

email: secretariat@caritas.md | www.caritas.md



www.caritas.md